

Markkinointiviestintä Viisan asiakasrekisteri / Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste sekä tietoa evästeiden keräämisestä

Rekisterinpitäjä

Markkinointiviestintä Viisa
Pohjantikankuja 18 A 1
90420 Oulu
Y-tunnus 3101506-1
paivi(at)markkinointiviestintaviisa.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Päivi Sauvola
Pohjantikankuja 18 A 1, 90420 Oulu, paivi(at)markkinointiviestintaviisa.fi

Rekisterin nimi

Markkinointiviestintä Viisan asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen ja kehittämiseen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu.

Rekisteriä käytetään myös markkinointiin. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumus.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää asiakkaan nimen, sähköpostin, puhelinnumeron, yrityksen nimen, laskutusosoitteen sekä sopimus- ja tilaustiedot. Rekisteri voi sisältää myös asiakkaan antamia yksilöllisiä lisätietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

- Markkinointiviestintä Viisan verkkosivuilla oleva yhteydenottolomake, jonka henkilö itse täyttää
- Henkilöltä itseltään saadut asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot
- Sosiaalisen median viestintäkanavat (Facebook, Instagram ja LinkedIn), joiden kautta henkilö ottaa yhteyttä
- Julkisista tietolähteistä esim. yritysten verkkosivuilta haetut yksittäiset yhteystiedot

Täyttäessään Markkinointiviestintä Viisan verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen tai luovuttamalla tiedot muuta kautta henkilö antaa rekisterinpitäjälle suostumuksen antamiensa tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn tässä rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tiedot ovat luottamuksellisia eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tiedot on tallennettu Markkinointiviestintä Viisan tietojärjestelmiin ja suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

Tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan Markkinointiviestintä Viisan asiakasrekisteristä vastaavat henkilöt.

Tietojen säilyttäminen

Tietoja käsitellään vain siinä laajuudessa ja niin kauan kuin käsittelylle on olemassa laista johtuvat perusteet tai käsittely on tietojen käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Tietoja voidaan säilyttää asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen myös pidempään, mikäli lainsäädäntö niin

edellyttää.

Rekisterissä olevat henkilötiedot pyritään pitämään oikeellisin poistamalla tarpeettomia tietoja ja päivittämällä vanhentuneita tietoja. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan henkilöltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä henkilö ilmoittaa.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjattavat tiedot.

Tarkastuspyyntö sekä korjauspyyntö on lähetettävä kirjallisena ja allekirjoitettuna Markkinointiviestintä Viisan rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tietojen poistaminen

Tiedot voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta. Poikkeuksena tästä on tilanne, jossa rekisterin pitäjällä on lakisääteinen velvoite jatkaa henkilötietojen käsittelyä.

Muut mahdolliset oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja mm. suoramarkkinointia varten.

Markkinointiviestintä Viisan verkkosivut saattavat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivuille. Linkitetty sivustot eivät ole Markkinointiviestintä Viisan hallinnassa, eikä se vastaa kolmansien osapuolten verkkosivujen sisällöstä tai niiden sisältämistä linkeistä.

Evästeisiin perustuvan viestinnän kieltäminen tapahtuu käyttäjän internetselaimen asetusten kautta.

Evästeiden kerääminen

Verkkosivut toimivat Wordpress.com-palvelualustalla, joka käyttää evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivuvierailuja, sivustolla tehtyjä toimintoja tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista.

Tietojen avulla parannetaan verkkosivujen toimivuutta ja kehitetään liiketoimintaa, mutta ei kohdenneta markkinointia. **Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa.** Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman internetselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä eväsetiedot.

On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Tietosuoja- ja rekisteriseloste päivitetty 16.12.2019 / Markkinointiviestintä Viisa